

1. FILOSOFIA DE CALIDAD

- Misión

Satisfacer las necesidades y exigencias de nuestros clientes mediante la formulación de metodologías que permitan la ejecución de nuestras actividades bajo un sistema de autocontrol y mejora continua que no solo nos asegure la calidad en todos nuestros procesos, sino que transmita confianza y nuestra filosofía de trabajo a nuestros clientes actuales y potenciales.

- Visión

Constituirnos como una de las más importantes empresas en el sector de la fabricación de productos solubles, destacándonos principalmente, por un claro compromiso hacia nuestros clientes, por nuestros sistemas de calidad y por nuestra búsqueda constante hacia la excelencia y mejora continua de nuestros procesos y actividades.

- Política de Seguridad Alimentaria

Por deseo de la Gerencia, el Responsable de calidad ha establecido y coordinado la implantación de un Sistema de Inocuidad alimentaria sobre la base de los requisitos de las normas de seguridad alimentaria establecidas en GFSI, en cumplimiento de su misión de ofrecer productos con el nivel de calidad requerido por sus clientes.

El Sistema de Seguridad Alimentaria tiene como objetivo general la satisfacción de los clientes de QUALERY CUTURE S.L.U en base al cumplimiento de los requisitos establecidos, y en los plazos y precios fijados con estos; asimismo uno de nuestros principales objetivos es garantizar una higiénica manipulación y unos productos seguros e inocuos, que cumplan con todos los requisitos legales que les aplican.

Para conseguir este fin primordial toda la organización está implicada en conseguir llevar a cabo un servicio que nos diferencia del resto de empresas del mercado. Por este motivo, se asigna un papel muy relevante a todos y cada uno de los trabajadores de nuestra empresa comprometiéndonos a cumplir con la legislación laboral española así como no contratando menores de edad ni empresas que lo hagan y/o los exploten. Así mismo, ningún empleado de QUALERY CULTURE S.L.U. podrá aceptar regalos de ningún proveedor o cliente sin comunicarlo a La Dirección.

Por otra parte, La Dirección pretende demostrar su compromiso medioambiental mediante la presenta filosofía intentando que el proceso de producción tenga el menor impacto posible en el medioambiente.

La dirección de QUALERY CULTURE S.L.U. manifiesta su compromiso con la seguridad alimentaria y la mejora continua, adoptando la presente Política de Seguridad Alimentaria basada en los siguientes principios:

- Desarrollo e implantación de un sistema de seguridad alimentaria, basado en los principios del APPCC, y la mejora continua a través del establecimiento, realización, medida y seguimiento de objetivos adecuados a tal fin.

- Producir productos seguros y legales.
- Cumplir con los compromisos de calidad, seguridad, autenticidad, sostenibilidad y legalidad adquiridas con nuestros clientes.
- Hacer revisiones periódicas del Sistema de Gestión de Inocuidad de los alimentos para verificar su vigencia, adecuación y eficacia en relación a los objetivos planteados por la empresa.
- Gestión y control eficaz de todo el proceso operativo, para garantizar la calidad desde que el producto entra en nuestra empresa hasta que es entregado a los clientes.
- La asignación de los recursos humanos y materiales para llevar a cabo esta política de seguridad alimentaria.
- Formación necesaria de nuestros trabajadores en temas relacionados con la inocuidad del producto.
- Concienciación y motivación del personal de la organización, sobre la importancia de la implantación, desarrollo y mejora de un Sistema de Seguridad Alimentaria.
- Implantar y mantener una cultura de seguridad alimentaria a todos los niveles jerárquicos.

Esta política de seguridad alimentaria es difundida entre los empleados de la empresa, asegurando su comprensión, implantación y puesta al día en todos los niveles de la organización.

Fdo. Saúl Álvarez.

En Val de Santo Domingo a 15 de Febrero de 2024.

